SOTEC

i-フィノレター

設定ガイド

本書では、i-フィルターの操作方法を説明しています。 i-フィルターを正しくお使いいただくためにも、必ず本書をお 読みください。

読み終わったあとは、いつでもご参照いただけるよう、大切 に保管してください。



i-フィルターについて

i-フィルターは、2000年に誕生して以来、継続的に改良を重ねてきた純国産のフィルタリングソフトです。 i-フィルターには、以下のような使い勝手の良い機能があります。

初心者の方でも簡単設定

初心者でもわかりやすい画面で設定も簡単です。

ひとりひとりの設定がわけられる

カテゴリが豊富で、家族ひとりひとりに最適なフィルタリングが可能です。 個人情報漏えい対策にも有効です。

インターネットの利用状況を一目でチェック!

専任スタッフチームが世界中のサイトをひとつひとつ目視でチェックし、判別と収集をおこなっています。 収集したデータベースの数は2億4千万ページ以上で国内最大(2008年5月現在)。 現在も日々収集・配信を続けています。

[見やすい・使いやすい]操作画面

i-フィルターは『見やすい・使いやすい』操作画面にもこだわりました。パソコン初心者の方でも、かんたんにご利用いただけるように、

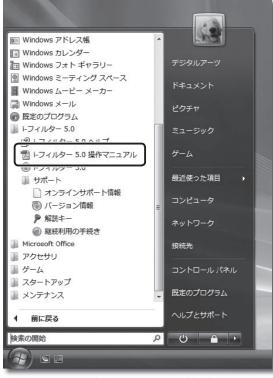
- ・「ボタン表示を大きく」
- 「文章をわかりやすく」

しております。

操作マニュアルについて

i-フィルターの詳細な操作方法については、操作マニュアルを参照してください。操作マニュアルは、スタートメニューから簡単に起動できます。

【スタート】ボタン→ [すべてのプログラム] (または[プログラム])→[i-フィルター 5.0] →[i-フィルター 5.0 操作マニュアル]を選択 します。



i-フィルター 5.0 操作マニュアルが起動します。

目次

場/ケフニーフリについて
操作マニュアルについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
i-フィルターの機能
i-フィルターの機能・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
画面の説明・・・・・・・
フィルタリングカテゴリ一覧・・・・・・・・・
こんな困ったを解決・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
i-フィルターを登録する
i-フィルターを登録する · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
ーンイルン で立場する
フィルターを設定する
簡単設定・・・・・・
複数利用者の設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
見せて良いサイト・見せたくないサイトの設定・・・・・
インターネットタイマーの設定10
個人情報保護の設定・・・・・・10
i-フィルターの継続について
期限の確認・・・・・・1
継続のお手続き・・・・・・1
よくある質問
基本編・・・・・・1
インストール編・・・・・・・1
お客さま情報登録編・・・・・・・1.2.2.2.2.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1
その他・・・・・・1
お問い合わせ・・・・・・・1

i-フィルターの機能

i-フィルターの機能を紹介します。

i-フィルターの機能

i-フィルターの機能を紹介します。

簡単設定

初心者でも簡単に設定ができます。パソコンに不慣れな 方でも安心です。

1~6名までの複数利用者対応

1台のパソコンを複数の方でご利用される場合、ひとりひとりに合ったフィルタリング強度を設定できます。さらにWindowsアカウントとの連携もできます。

インターネットタイマー

曜日・時間帯ごとのインターネット利用時間を制限できます。また1日のインターネット制限時間の設定もできます。

書き込みブロック機能・購入ページブロック機能

掲示版やチャット・ブログなどのサイトに対して書き込みを禁止することができます。またショッピングサイトにおいて、閲覧は可能でも購入ページはブロックするなどの設定もできます。

検索結果フィルター・単語フィルター

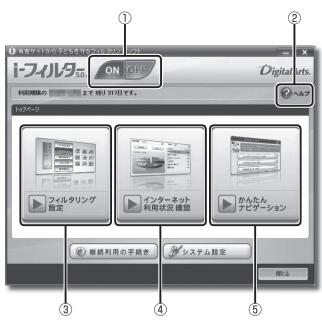
サイトをブロックするだけでなく、検索エンジンの結果 表示もブロックできます。また事前に登録された単語を 伏字表示にすることもできます。

かんたんナビゲーション

お客さまの「このような使い方をしたい」 「これに困っている」というご要望を集め、その問題を解決するための設定方法をわかりやすく解説します。

画面の説明

i-フィルターの画面を説明します。



①ON/OFF

i-フィルターの機能をオン/オフにできます。



詳しくは操作マニュアルの12ページを参照してください。操作マニュアルについては、本書1ページを参照してください。

②ヘルプ

②をクリックすると、現在表示されている設定画面についての説明が表示されます。「検索」項目に調べたい単語を入力すると、その単語に該当するページが表示されます。

③フィルタリング設定

フィルターは、年齢別に設定ができます。さらに、フィルタリングしたい67種類のカテゴリを選んで、各ご家庭の方針に合わせたフィルタリング設定も可能です。



詳しくは操作マニュアルを参照してください。操作マニュアルについては、本書1ページを参照してください。

④インターネット利用状況確認

「カテゴリ割合」では、アクセスしたサイトのカテゴリ を円グラフで表示します。その他、「アクセスサイトラ ンキング」や「ブロック履歴一覧」「書き込み回数ランキ ング」では、お子さまの利用状況が容易に把握できます。 ご家庭の安心なインターネット環境作りにお役立てく ださい。

⑤かんたんナビゲーション

多彩なi-フィルターの機能を目的別にまとめ、それぞれ の設定方法を紹介する「かんたんナビゲーション」です。 今までによせられたお客さまの声などを取り入れてい るので、設定に困った際などにご活用ください。

フィルタリングカテゴリ一覧

「小学校向け」「中学校向け」「高校生向け」「大人向け」「企 業向け」といった簡易分類の他に、さらに細かな閲覧制限 をかけることができます。67種類のカテゴリの中から、「見 せても良いカテゴリ」「見せたくないカテゴリ」を選ぶこ とができます。

アダルト

- ●性行為・性風俗
- ●ヌード・アダルトグッズ
- ●グラビア
- ●性教育・性の話題

犯罪・暴力

- ●グロテスク
- ●犯罪·武器
- ●不適切な薬物使用
- ●カルト・テロリズム

コミュニケーション

- ●出会い
- ●ブログ
- ●チャット
- ●ホスティング

- ●Webメール

●映画・演劇

●TV・ラジオ

●占い・超常現象

●ゲーム

●掲示板

OSNS

- ●ソーシャルブックマーク
- ●会員向け掲示板 ●メールマガジン

エンターテイメント

- ●芸能
- ●音楽
- ●漫画・アニメ
- ●スポーツ
- ●動画·音楽配信

ショッピング

- ●ショッピング
- ●オークション ●コンピュータ用品
- ●オフィス用品
- 不正IT技術 ●不正アクセス技術
- ●違法ソフト・反社会行為
- ●ウイルス技術情報
- ●クラッシャーサイト

地域

- ●旅行·観光
- ●旅客鉄道
- ●タウン情報
- ●アミューズメント施設
- ●グルメ

什事

●求人

金融・経済

- ●投資情報
- ●消費者金融
- ●不動産
- ●オンライントレード
- ●インターネット銀行

ギャンブル

- ●ギャンブル
- ●懸賞・くじ

アルコール・タバコ

●アルコール・タバコ

情報サービス

- ●ニュース
- ●ポータル
- ●検索エンジン
- ●画像・動画検索エンジン

ツール

- ●アップローダー
- ●Web翻訳・URL変換
- ●オンラインストレージ
- ●総合ソフトウェアダウンロード
- ●匿名アクセス・プロキシ

宗教

●宗教

主張

- ●誹謗·中傷
- ●主張
- ●いたずら

行政・教育

- ●政府 · 自治体
- ●学校·教育施設
- ●軍事・防衛関連

その他

- ●緊急
- ●特殊



カテゴリの詳しい内容については「操作マニュアル」を 参照してください。

操作マニュアルについては、本書1ページを参照して 操作ヾ__-ください。

こんな困ったを解決

i-フィルターなら、こんな困ったを解決します。

■ 5人家族でパソコンが1台しかないけど、 大人と子どもで見られるサイトをわけたい…。

⇒i-フィルターなら、大人と子ども、それぞれのフィルターを設定することが可能です。1台のパソコンで、最大6人まで個別の設定ができます。



詳しくは、「複数利用者の設定」(☞8ページ)または、 操作マニュアル「利用者について」(☞15ページ)を参 照してください。操作マニュアルについては、本書1 ページを参照してください。

■ 普通にインターネットを使わせたい。でも 大人がいない時間帯に子どもに1人でイン ターネットを使わせるのは不安…。

⇒i-フィルターなら、インターネットを利用できる時間の設定が可能です。「○時から○時まで」「1日のうち○時間まで」「○曜日の○時以降は使って良い」など、ご家庭に合わせた設定ができます。



詳しくは、「インターネットタイマーの設定」(☞10 ページ)または、操作マニュアル「インターネットを使う日時を制限する(インターネットタイマー)」(☞38 ページ)を参照してください。操作マニュアルについては、本書1ページを参照してください。

■ 掲示板を見るのを禁止させたいけれど、学校の掲示板だけは見られるように設定にしたい。

⇒i-フィルターなら、カテゴリでブロック設定したサイトでも、ブロックされた中に見せて良いサイトがある場合、そのサイトのURLを登録すれば、特定のサイトだけ見ることや書きこむことができるように設定ができます。



詳しくは、「見せて良いサイト・見せたくないサイトの設定」(☞9ページ)または、操作マニュアル「見せて良いサイトを設定する(許可URL)」(☞27ページ)を参照してください。操作マニュアルについては、本書1ページを参照してください。

■ ショッピングサイトを見るのは良いけれど、 子どもが1人でパソコンを使っている時、実際に購入してしまわないか不安…。

⇒i-フィルターなら、さまざまな設定が可能です。サイトの閲覧は許可し、実際に購入する時にはブロックするなど、お客さまのご家庭にあった設定ができます。



詳しくは、操作マニュアル「ショッピングを禁止する」(☞25ページ)を参照してください。操作マニュアルについては、本書1ページを参照してください。

■ 子どもが見るサイトは知っておきたい! でもいつも側にいられるわけではないので、 どんなサイトを見ているのかわからない…。

⇒i-フィルターなら、アクセスしたURLをチェックして、「だれが」「何時に」「どのようなサイトを見ようとしてブロックされたのか」などのアクセス履歴を確認することができます。



詳しくは、操作マニュアル「インターネット利用状況を知ろう」(☞74ページ)を参照してください。操作マニュアルについては、本書1ページを参照してください。

■子どもが、掲示板やブログに個人情報を書き込んでしまう可能性があるので、書き込みをやめさせたい。

⇒i-フィルターなら、うっかり個人情報を公表してしまう前に、書き込みだけをブロックすることもできます。



詳しくは、「個人情報保護の設定」(☞10ページ)また
 は、操作マニュアル「個人情報を守る(個人情報の保護)」(☞41ページ)を参照してください。操作マニュアルについては、本書1ページを参照してください。

i-フィルターを登録する

i-フィルターをご利用の前に、インターネットに接続してi-フィルターを登録してください。

i-フィルターを登録する

i-フィルターを登録します。

デスクトップにある「i-フィルター 5.0」のアイコンをダブルクリックします。



i-フィルター 5.0

【i-フィルター 5.0】ダイアログが表示されます。

 [「i-フィルター」を使ってみる] ボタンをク リックします。

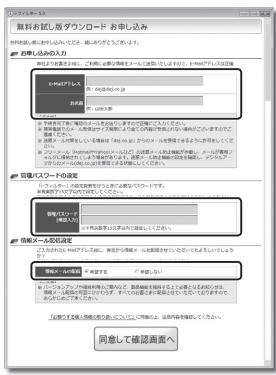


【「i-フィルター |の開始】ダイアログが表示されます。

3. [次へ]ボタンをクリックします。



【無料お試し版ダウンロードお申し込み】ダイアロ グが表示されます。 4. 表示される画面にしたがって、「お申し込みの入力」と「管理パスワードの設定」、「情報メール配信設定」に必要事項を入力します。





設定する項目が表示されないときは、ダイアログを下にスクロールします。

- 5. [同意して確認画面へ]ボタンをクリックします。
 【お申し込み内容の確認】ダイアログが表示されます。
- 6. [登録する]ボタンをクリックします。



【お客さま情報登録完了】ダイアログが表示されます。

7. [完了]ボタンをクリックします。





設定する項目が表示されないときは、ダイアログを下にスクロールします。

【シリアルIDを確認しました】ダイアログが表示さ れます。

8. [完了]ボタンをクリックします。



フィルターを設定する

各ご家庭の方針に合わせたフィルタリング設定で、安全で快適なインターネットライフをお楽しみください。

簡単設定

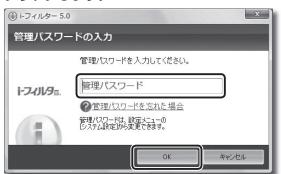
「小学生向け」「中学生向け」「高校生向け」「大人向け」「企業向け」を選択して、簡単にフィルタリング設定を行う手順を説明します。

通知領域(タスクトレイ)にある の の り り り り り り り し ます。



【管理パスワードの入力】ダイアログが表示されます。

2. 管理パスワードを入力して、[OK]ボタンを クリックします。



【トップページ】ダイアログが表示されます。

3. [フィルタリング設定]ボタンをクリックします。



【フィルタリング設定】ダイアログが表示されます。

4. [フィルター強度設定]ボタンをクリックします。



【フィルター強度設定】ダイアログが表示されます。

5. [小学生向け] [中学生向け] [高校生向け] [大 人向け] [企業向け] ボタンのいずれかのボタ ンをクリックします。





ボタンをクリックすると、そのボタンに応じたフィル タリング設定が適用されます。

6 [OK]ボタンをクリックします。



詳細に設定をされる場合は、操作マニュアルの14ページからそれぞれの設定方法を参照してください。操作マニュアルについては、本書1ページを参照してください。

複数利用者の設定

1台のパソコンでも、家族ひとりひとりにあったフィルターをかけることができます。

ここでは、次のように設定する手順を例に説明します。 (Windowsアカウントは、花子・パパにあるとしています。)

- ・花子は「小学生向け」フィルタリング設定
- ・パパは「大人向け」フィルタリング設定。



Windowsアカウントとは、Windowsのユーザーアカウントのことです。

ユーザーアカウントを使うと、パソコンを使う人それ ぞれが、個別のファイルを保存したり、操作画面の変 更など、さまざまな設定を行うことができます。

- 花子を「小学生向け」のフィルタリング設定 にする場合

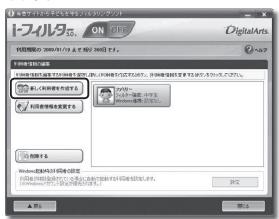
【フィルクラクク政体】フィナロクが扱いこれのする

[利用者の追加・編集・削除] ボタンをクリックします。



【利用者情報の編集】ダイアログが表示されます。

3. [新しく利用者を作成する] ボタンをクリックします。



4. 設定する利用者のアイコンを選択し、利用者 の情報を入力して、[次へ] ボタンをクリック します。





Windowsアカウントとの連携を行う場合には、「関連付けるWindowsアカウント」でWindowsアカウントに登録されているお客さまのお名前を選びます。

5. [小学生向け]ボタンをクリックします。



人 [登録]ボタンをクリックします。

以上で、花子のフィルタリング設定は完了です。

- パパを「大人向け」のフィルタリング設定に する場合
- 「花子を「小学生向け」のフィルタリング設定にする場合」(☞8ページ)の手順1~3を実行します。
- 設定する利用者のアイコンを選択し、利用者の情報を入力して、「次へ」ボタンをクリックします。





Windowsアカウントとの連携を行う場合には、「関連付けるWindowsアカウント」でWindowsアカウントに登録されているお客さまのお名前を選びます。

・ ドルマッパ・ 例:パパ

3 [大人向け]ボタンをクリックします。



4 [登録]ボタンをクリックします。

以上で、パパのフィルタリング設定は完了です。



詳細な設定方法については、操作マニュアル「利用者の設定」を参照してください。

操作マニュアルについては、本書1ページを参照して ください。

見せて良いサイト・見せたくないサイトの設定

見せて良いサイト、見せたくないサイトを設定します。

ここでは、見せて良いサイトを設定する手順を例に説明します。見せたくないサイトを設定する場合は、「見せて良いサイト」を「見せたくないサイト」に読み替えてください。

- 【トップページ】ダイアログの、「フィルタリング設定」ボタンをクリックします。【フィルタリング設定】ダイアログが表示されます。
- **2.** [見せて良いサイトを登録する] ボタンをクリックします。



【見せて良いサイトを登録する】ダイアログが表示 されます。

3. 入力欄に、見せて良いサイトのURLを入力します。

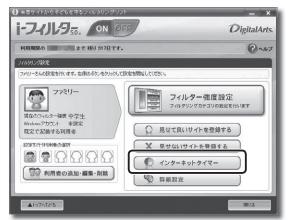


- **4.** [有効/無効切り替え]ボタンをクリックして、 見せて良いサイトの設定を有効にします。
- **5.** [OK]ボタンをクリックします。

インターネットタイマーの設定

インターネットを利用できる時間帯を設定します。

- **1.** 【トップページ】ダイアログの、[フィルタリング設定]ボタンをクリックします。
 - 【フィルタリング設定】ダイアログが表示されます。
- **2.** [インターネットタイマー] ボタンをクリックします。



【インターネットタイマー】ダイアログが表示されます。

3. 禁止を開始する時間と曜日にマウスカーソルをあわせて、左クリックしたまま、禁止を終了する時間と曜日までマウスを動かします。 禁止する時間帯が赤く表示されます。





禁止された時間帯の上で、左クリックしながらマウス を動かすと、白く表示されて禁止が解除されます。

- **4.** [有効/無効切り替え]ボタンをクリックして、インターネットタイマーの設定を有効にします。
- **5** [OK]ボタンをクリックします。

個人情報保護の設定

保護を行う個人情報を設定して、インターネットへの流 出を防止します。

- 【トップページ】ダイアログの、「フィルタリング設定」ボタンをクリックします。【フィルタリング設定】ダイアログが表示されます。
- **2** [詳細設定]ボタンをクリックします。



【詳細設定】ダイアログが表示されます。

3 [個人情報保護]ボタンをクリックします。



- 4 [追加]ボタンをクリックします。
- 5 「項目名」から保護したい個人情報を選びます。
- 6. 「保護する文字列」の入力欄に保護したい文字を入力して、[OK]ボタンをクリックします。
- **7.** [有効/無効切り替え]ボタンをクリックして、 個人情報保護の設定を有効にします。
- **8** [OK]ボタンをクリックします。



その他の設定方法につきましては、操作マニュアルを参照してください。

操作マニュアルのご利用方法は、本書1ページを参照してください。

i-フィルターの継続について

インストールされておりますi-フィルターは、90日間のお試し版となっております。 有効期限が終了するとi-フィルターの機能が停止し、フィルタリングが行われなくなります。 気付かぬうちに、無防備の状態でお子さまにパソコンを使わせることのないよう、継続をお勧めします。

期限の確認

i-フィルターの期限が切れていないかを確認します。

■ 通知領域(タスクトレイ)から期限の確認

パソコンの画面上に表示されている通知領域(タスクトレイ)の[i-フィルター 5.0]アイコンを確認します。



■ 通知領域(タスクトレイ)からの期限日の確認

i-フィルターの期限を確認するために、パソコンの画面上に表示されている通知領域(タスクトレイ)の[i-フィルター 5.0]アイコンから確認します。

通知領域(タスクトレイ)にある「i-フィルター 5.0」アイコンをクリックして表示されるメニューから、[サポート]→[バージョン情報]を選択します。



2. 「ライセンス情報」欄の「利用期限」を確認します。



継続のお手続き

i-フィルターの継続は、次年度分の「デジタルアーツクラブ」の年会費をお支払いいただくことで可能となります。継続してご利用いただく際には、1シリアルIDごとに「デジタルアーツクラブ」の年会費3,600円のお支払いをしていただきます。

「デジタルアーツクラブ」の詳しい内容につきましては、同梱されている『「i-フィルター 5.0」ご利用の前に』もしくは、『「i-フィルター 5.0」使用許諾契約書』を参照してください。

i-フィルターの継続お手続きには、次の2つの方法があります。

- オンラインによるクレジットカードまたは、 振込用紙(コンビニエンスストアや郵便局) によるお手続き方法
- 通知領域(タスクトレイ)にある「i-フィルター 5.0」アイコンをクリックして表示されるメニューから、[サポート]→[継続利用の手続き]を選択します。



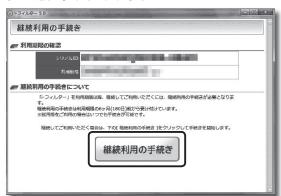
「利用状況」が表示されます。

2. お客さまの利用状況を確認して、[次へ]ボタンをクリックします。



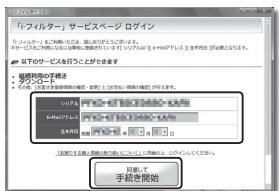
【継続利用の手続き】ダイアログが表示されます。

3. 利用情報を確認して、[継続利用の手続き]ボタンをクリックします。



【「i-フィルター」サービスページログイン】ダイアログが表示されます。

4. 必要事項を入力して、[同意して手続き開始] ボタンをクリックします。





継続利用の手続きページにて、クレジットカードまた は、振込用紙でのお支払い方法が選べます。 ■「i-フィルター更新パック」によるお手続き方法 店頭にて「i-フィルター更新パック」を購入し、付属のCD-ROMを使用してi-フィルターを更新します。標準価格は 4,200円です。「i-フィルター更新パック」にはデジタルアー ツクラブの年会費が含まれています。

よくある質問

i-フィルターの使用中に遭遇する、よくある質問や問題をまとめました。オンキヨー /ソーテックカスタマセンタへお問い合わせいただく前に、確認してください。

基本編

- ① 1 他社セキュリティ対策ソフトと同時に使用できますか?
- A ・同時に使用できる製品とできない製品があります。 デジタルアーツ株式会社のWebサイトより「i-フィルター」→「動作環境」(http://www.daj.jp/cs/ifpe5/require.htm)の「他社セキュリティ対策ソフトとの動作確認リスト」を参照してください。 なおi-フィルターはウイルスの検知や駆除の機能はありませんので、必ずセキュリティ対策ソフトと併用してください。セキュリティ対策ソフトを変更する場合にも必ず最新の動作環境をご確認してください。
- (1) インストールの時に「i-フィルター 4.0」を アンインストール(削除)しておく必要は ありますか?
- A ・そのままバージョンアップ(上書きインストール) することが可能です。ただし「i-フィルター Personal Edition 3」以前のバージョンは、事前にアンインストールしておく必要がありますのでご注意ください。
- ②.3 複数のパソコンにインストールして使えますか?
- A ・複数のパソコンでご利用いただく場合には、利用台数分のi-フィルターをご購入ください。シリアルIDをご用意いただき、それぞれインストールを行ってください。

インストール編

- インストール中にファイアウォール製品などから、警告が表示されました。
- A ·i-フィルターは、インストール中および使用中にインターネットに接続する必要があります。ファイアウォール製品が警告を表示した場合、次の名称については、すべて許可・常に許可にするように設定をしてください。
 - ・「i-フィルター 5.0」で始まるすべてのソフトウェア (プログラム)
 - ifp5GC(.exe)、ifp5control_maneger(.exe)※一般的なウイルス対策製品には、ファイアウォールの機能が含まれています。
- 0.5 インストール中にエラーメッセージが表示されましたが、どうしたらよいですか?
- A ・「エラー 以前のバージョンがインストールされています。」のメッセージが表示される場合 この場合は、「i-フィルター Personal Edition 3」以前のバージョンがインストールされています。現在インストールされているi-フィルターをアンインストール(削除)してから、再度インストールを行ってください。
 - ・エラー「i-フィルター Active Edition」がインストールされていますのメッセージが表示される場合この場合は、プロバイダで提供されている「i-フィルター Active Edition」がインストールされています。ご契約のプロバイダにご相談のうえ「i-フィルターActive Edition」の解約とアンインストール(削除)を完了してください。アンインストール(削除)完了後に再度インストールを行ってください。

・「(アプリケーションの名前)と同時にご使用になれません。」のメッセージが表示される場合

この場合は、[i-フィルター 5.0]と同時に使用できないソフトウェア(プログラム)がインストールされています。

同時に使用できる製品とできない製品があります。 デジタルアーツ株式会社のWebサイトより「i-フィルター」→「動作環境」(http://www.daj.jp/cs/ifpe5/require.htm)の「他社セキュリティ対策ソフトとの動作確認リスト」を参照してください。

[i-フィルター 5.0]を使用される場合には、同時に使用できないソフトウェア(プログラム)をアンインストール後、再度インストールを行ってください。

- (1) パソコンが故障してリカバリ(購入した際の状態に戻す)を行った場合にはどうしたらよいですか?
- A ・ご契約期間内であれば、再度インストールしてご利用いただけます。i-フィルターの最新版はデジタルアーツ株式会社のWebサイトに公開されています。
- 2.7 パソコンを買い換えた場合にはどうしたらよいですか?
- A ・ご契約期間内であれば現在ご利用いただいているパソコンからi-フィルターをアンインストールし、新しいパソコンにi-フィルターをインストールしてご利用いただけます。

i-フィルターの最新版はデジタルアーツ株式会社の Webサイトに公開されています。

お客さま情報登録編

- ②.8 お客さま情報登録は、だれの情報がよいですか?
- A ・管理される方の情報をご登録ください。
 - ※お問い合わせの際の情報と、ご登録いただいている情報が一致しない場合はサポートをご提供させていただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ②. 登録するメールアドレスは家族で共有の ものでよいですか?
- A ・弊社からのお知らせやサポートの回答などのご連絡を差し上げますので、管理される方のみが閲覧できるメールアドレスをご登録いただけますようお願いいたします。

その他

- ○.1○ 上記以外の質問はどうすればよいですか?
- A ・その他の「よくある質問 FAQ」はオンラインヘルプ やデジタルアーツ株式会社Webサイトの「よくある 質問 FAQ」を参照してください。

よくある質問FAQ http://www.daj.jp/faq/

お問い合わせ

デジタルアーツ株式会社 サポートセンター

●お問い合わせフォーム:http://www.daj.jp/ask/ ●E-Mail : p-support@daj.co.jp

●電話受付 : 03-3580-5678 <平日> 10:00 ~ 18:00

0570-00-1334 <土・日・祝日> 10:00~20:00

(弊社指定休業日を除く)

お問い合わせの際、あらかじめ以下の項目についてご確認ください。 お伝えいただくと、的確な回答を行いやすくなります。

- ・シリアルID
- ・パソコンメーカー名/ 機種名
- ・お使いのブラウザの名前とバージョン
- ・お問い合わせの詳しい内容など

MEMO

- ・本書の仕様、情報(本製品、ソフトウェアを含む)は予告なしに変更される場合があります。本製品ならびに、ソフトウェア、マニュアルを運用した結果については、いっさいの責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本書で紹介されている各ソフトウェアは、ライセンスあるいはロイヤリティ契約のもとに供給されています。ソフトウェアおよびそのマニュアルは、そのソフトウェアライセンス契約にもとづき、同意書記載の管理責任者のもとでのみ使用することができます。よって、それ以外の目的で当該ソフトウェア供給会社の承諾なしに無断で使用することはできません。
- ・本製品にあらかじめインストールされているWindows Vista以外のOSについては、サポートの範囲外とさせていただきますので、ご了承ください。
- ・本書の全ての内容は著作権法によって保護されています。オンキョー株式会社の許可なしに、本書の内容の一部または全部を無断で複写、転載することを禁じます。
- ・本製品は、人命にかかわる設備や機器(医療機器、原子力設備に関連する機器、航空宇宙機器、運輸設備に関連する機器など) や、高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの使用や組み込みを目的として設計されていません。
- これら設備や機器、制御システムなどに本製品を使用された場合、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる 責任も負いかねます。
- ・対象サイトがすべてブロックされることを保障するものではありません。

©2008 オンキヨー株式会社 i-フィルター設定ガイド 2008年9月 初版

- ・Microsoft、Windows、Outlookは米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・デジタルアーツ/DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター / i- フィルター はデジタルアーツ株式会社の登録商標です。
- · その他、記載されている会社名、製品名は、各社の商標および登録商標です。

SOTEC